

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

CÙ THẾ ANH

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÁT XÁT, TỈNH LÀO CAI**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

CÙ THẾ ANH

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÁT XÁT, TỈNH LÀO CAI**

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐỖ THỊ THÚY PHƯƠNG

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn: “*Quản lý nguồn nhân lực tại UBND huyện Bát Xát, tỉnh Lào Cai*” là công trình nghiên cứu của cá nhân tôi. Đề tài hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào. Các thông tin sử dụng trong đề tài đã được chỉ rõ nguồn gốc, các tài liệu tham khảo được trích dẫn đầy đủ.

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2019

Tác giả luận văn

Cù Thế Anh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự quan tâm, giúp đỡ tận tình từ phía tập thể và cá nhân.

Tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn tới tất cả các thầy, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với người hướng dẫn khoa học - PGS.TS. Đỗ Thị Thúy Phương, cô đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn các cơ quan, đơn vị của huyện Bát Xát đã giúp đỡ, tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình nghiên cứu đề tài.

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2019

Tác giả luận văn

Cù Thế Anh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	3
4. Những đóng góp mới của đề tài	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC	5
1.1. Lý luận về quản lý nguồn nhân lực	5
1.1.1. Một số khái niệm	5
1.1.2. Mục tiêu, vai trò của công tác quản lý nguồn nhân lực	8
1.1.3. Nội dung của công tác quản lý nguồn nhân lực	10
1.1.4. Các chức năng cơ bản của quản lý nguồn nhân lực	20
1.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực	22
1.2. Một số kinh nghiệm quản lý nguồn nhân lực và bài học kinh nghiệm cho UBND huyện Bát Xát	24
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý nguồn nhân lực ở khu vực hành chính công của cộng hòa Singapore	24
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý nguồn nhân lực tại UBND thành phố Lào Cai	25
1.2.3. Kinh nghiệm quản lý nguồn nhân lực tại UBND huyện Tam Đường, Lai Châu	26
1.2.4. Bài học kinh nghiệm cho UBND huyện Bát Xát về quản lý nguồn nhân lực	28

Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	29
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	29
2.2. Các phương pháp nghiên cứu.....	29
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	29
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	31
2.2.3. Phương pháp xử lý và phân tích thông tin	32
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	34
2.3.1. Chỉ tiêu về cơ cấu nhân lực.....	34
2.3.2. Chỉ tiêu về trình độ nhân lực tại UBND huyện Bát Xát.....	34
2.3.3. Tiêu chí đánh giá công tác quản lý nguồn nhân lực	34
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN BÁT XÁT.....	37
3.1. Tổng quan về UBND huyện Bát Xát, tỉnh Lào Cai	37
3.1.1. Đặc điểm kinh tế - xã hội huyện Bát Xát, tỉnh Lào Cai.....	37
3.1.2 Chức năng, nhiệm vụ của UBND huyện Bát Xát	38
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực tại UBND huyện Bát Xát.....	41
3.2.1. Cơ cấu nguồn nhân lực tại UBND huyện Bát Xát.....	41
3.2.2. Cơ cấu theo độ tuổi, giới tính.....	44
3.2.3. Cơ cấu theo thâm niên công tác	45
3.2.4. Cơ cấu theo trình độ đào tạo	46
3.3. Thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực tại UBND huyện Bát Xát.....	49
3.3.1. Công tác quy hoạch và tuyển dụng, nguồn nhân lực	49
3.3.2. Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	55
3.3.3. Công tác bố trí, luân chuyển, bổ nhiệm	58
3.3.4. Công tác đánh giá hiệu quả công việc	60
3.3.5. Công tác duy trì nguồn nhân lực	62
3.3.6. Đánh giá của CBCVC tại UBND huyện Bát Xát về công tác quản lý nguồn nhân lực.....	63

3.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực tại UBND huyện Bát Xát.....	69
3.4.1. Các nhân tố bên ngoài	69
3.4.2. Các nhân tố bên trong	70
3.5. Đánh giá chung về công tác quản lý nguồn nhân lực tại UBND huyện Bát Xát.....	72
3.5.1. Thành công trong công tác quản lý NNL tại UBND huyện Bát Xát	72
3.5.2. Hạn chế và nguyên nhân trong công tác quản lý NNL tại UBND huyện Bát Xát.....	74
Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI UBND HUYỆN BÁT XÁT	79
4.1. Mục tiêu phát triển nguồn nhân lực huyện Bát Xát	80
4.2. Kế hoạch xây dựng, phát triển nguồn nhân lực của UBND huyện Bát Xát giai đoạn 2017 - 2020 và tầm nhìn đến năm 2030	81
4.3. Một số giải pháp hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực tại UBND huyện Bát Xát	85
4.3.1. Đổi mới công tác quy hoạch, chú trọng nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng nguồn nhân lực	85
4.3.2. Nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực	91
4.3.3. Thực hiện đúng đắn, hợp lý việc bố trí, sử dụng, đề bạt, luân chuyển nguồn nhân lực	95
4.3.4. Xây dựng, củng cố công tác đánh giá hiệu quả công việc của nguồn nhân lực	96
4.4. Kiến nghị.....	99
KẾT LUẬN	102
TÀI LIỆU THAM KHẢO	104
PHỤ LỤC	106

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CBCVC	Cán bộ công viên chức
CCVC	Công chức, viên chức
CNH-HĐH	Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
ĐVT	Đơn vị tính
GDP	Gross Domestic Product (Tổng sản phẩm quốc nội)
NNL	Nguồn nhân lực
ANQP	An ninh, Quốc phòng
UBND	Ủy ban nhân dân
KT-XH	Kinh tế - xã hội
HĐND	Hội đồng nhân dân
TN-MT	Tài nguyên- môi trường
LĐTBOXH	Lao động thương binh xã hội
BTV	Ban thường vụ
HTXS NV	Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ
HTNV	Hoàn thành nhiệm vụ
KHTNV	Không hoàn thành nhiệm vụ

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1. Cơ cấu nhân lực UBND huyện Bát Xát theo giới tính giai đoạn 2015 - 2017	44
Bảng 3.2. Cơ cấu nhân lực UBND huyện Bát Xát theo độ tuổi giai đoạn 2015 - 2017	44
Bảng 3.3. Thâm niên công tác của CBCVC tại UBND huyện Bát Xát..	45
Bảng 3.4. Trình độ đào tạo đội ngũ nhân lực tại UBND huyện Bát Xát năm 2017.....	47
Bảng 3.5. Trình độ chuyên môn của đội ngũ CBCVC tại UBND huyện Bát Xát giai đoạn 2015 - 2017	48
Bảng 3.5. Kết quả thực hiện công tác quy hoạch CBCVC giai đoạn 2015-2017.....	51
Bảng 3.6. Kết quả tuyển dụng công, viên chức hàng năm tại UBND huyện Bát Xát	54
Bảng 3.7. Kết quả công tác đào tạo, bồi dưỡng CCVC thuộc UBND huyện Bát Xát	56
Bảng 3.8. Số lượng CBCVC được học tập nâng cao trình độ tại UBND huyện Bát Xát từ 2013– 2017	57
Bảng 3.9. Công tác bố trí, bổ nhiệm, điều động CBCVC tại UBND huyện Bát Xát	58
Bảng 3.10. Đánh giá CBVC tại UBND huyện Bát Xát	60
Bảng 3.11. Tiền lương bình quân theo chức danh từ 2015 - 2017	62
Bảng 3.12. Đánh giá công tác quy hoạch, thu hút, tuyển dụng nguồn nhân lực.....	64
Bảng 3.13. Đánh giá công tác đào tạo bồi dưỡng nguồn nhân lực	67

DANH MỤC HÌNH, SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức của UBND huyện Bát Xát.....	41
---	----